**Анализ**

**проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания. Рейтинг образовательных организаций Дигорского района.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - НОКО) проводится в рамках исполнения Указ Президента РФ от 7 мая 2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», поэтому его проведение регламентируется федеральным законодательством.

Федеральным законом, вступившим в силу 6 марта 2018 года, была изменена вся действовавшая в 2015-2017 годах система организации и проведения НОКО.

В рамках исполнения Федерального закона, Общественной палатой РСО-Алания [сформирован Общественный](http://mon.alania.gov.ru/documents/1446)совет  при Министерстве образования и науки РСО-Алания по проведению НОКО (далее соответственно – Общественный совет, Министерство), а [приказом  Министерства от 4 июня 2018г. № 558](http://mon.alania.gov.ru/documents/1447)  утверждено положение об Общественном совете.  Общественный совет занимается всеми вопросами проведения НОКО.

Приказом Министерства 23 июня 2020 г. № 448 «О проведении в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в  Республике Северная Осетия-Алания» утвержден план-график проведения в 2020 г. независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, функции оператора по проведению НОКО в 2020 г. возложены на Институт истории и археологии Республики Северная Осетия-Алания (далее – ИИА РСО-А).

Необходимо отметить, что итоговые результаты НОКО по всем  показателям ранжируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([https://bus.gov.ru](https://bus.gov.ru/)) следующим образом:

* от 81 до 100 баллов (отличный показатель качества условий предоставления образовательных услуг);
* от 61 до 80 баллов (хороший показатель качества условий предоставления образовательных услуг);
* от 40 до 60 баллов (удовлетворительный показатель качества условий предоставления образовательных услуг);
* от  20 до 39 баллов (показатель качества условий предоставления образовательных услуг ниже среднего);
* до 19 баллов (неудовлетворительный показатель качества условий предоставления образовательных услуг).

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания в 2020 г. по всем обследованным учреждением было получено среднее значение НОКО (сводный показатель НОКО) – 75,58 баллов (минимальный балл составил 42,67, а максимальный – 93,23).

Таким образом, общее качество условий осуществления образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру независимой оценки в Республике Северная Осетия-Алания в 2020 г., следует оценить как вполне удовлетворительное.

По установленным критериям были получены следующие средние значения:

1) открытость и доступность информации об организации - 82,03%;

2) комфортность условий предоставления услуг - 91,10%;

3) доступность услуг для инвалидов - 18,44%;

4) доброжелательность, вежливость работников организаций - 91,99%;

5) удовлетворенность условиями оказания услуг - 94,33%.

1. **Информация по общеобразовательным организациям.**

Таблица 1а*.* ***Оценка открытости и доступности информации об организации*.**

В целом, в общеобразовательных организациях Дигорского района

Осетия-Алания обеспечена относительная открытость и доступность информации о

деятельности организаций.

*Таблица 2а.* ***Оценка комфортности условий образовательной деятельности.***

Средний уровень оценки оказался достаточно высок – 92,02%, его превысили 77 из 121

обследованных организаций. Максимального значения в 100% достигли восемнадцать

участника рейтинга, в том числе МКОУ ООШ с. Урсдон и МКОУ СОШ с. Карман. Высокий результат и МКОУ СОШ №2 с. Дур-Дур- 98,15 и МКОУ ООШ №1 с. Дур-Дур-97,46. В целом общая средняя оценка комфортности условий образовательной деятельности в общеобразовательных организациях нашего района может быть признана хорошей.

***Таблица 3а. Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов.***

Средний уровень оценки по этому критерию – 24,02 %, его превысили всего 58 из 121

обследованных организаций. Лучший результат у МКОУ ООШ №1 с. Дур-Дур.

Общий низкий результат отражает реальное положение дел, которое в целом следует

признать неудовлетворительным. Нулевого результата у наших учреждений нет.

**4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

Средний уровень оценки оказался высоким – 93,04%. При этом его превысили 17 из

121 участника рейтинга, а лучшие результаты близки к максимальному значению в 100%.

Хорошо заметна диспропорция между удовлетворенностью респондентов

доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт (показатель 4.1) и обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (показатель 4.2) с одной стороны и удовлетворенностью респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3) с другой стороны.

*Таблица 5а.* ***Удовлетворенность условиями образовательной деятельности.***

Средний уровень по республике достаточно высок – 95,13%. 73 из 121 участника

рейтинга превзошли средний показатель. Лидером выступили 23 организации достигшие

максимального значения в 100%. Еще 16 организаций превысили 99%. Среди них МКОУ ООШ с. Урсдон- 99,72. МКОУ ООШ №3 г. Дигоры- 99,62 . У всех школ этот показатель выше 90%.

*Таблица 6а.* ***Рейтинг общеобразовательных организаций РСО-А. ( см. таблицу)***

**III. Результаты оценки качества условий осуществления образовательной**

**деятельности дошкольными образовательными организациями Республики СевернаяОсетия-Алания**

*Таблица 1в.* ***Оценка открытости и доступности информации об организации***

Число обследованных дошкольных организаций – 135. Большинство организаций

превысили средний уровень оценки по республике, который оказался равен 81,88%.

Максимального значения в 100% получили три организации МБДОУ детский сад № 1 г.

Ардон; ООО «Частный детский сад Яхонт»; МБДОУ «Детский сад № 1 с. Камбилеевское».

Низшая оценки (12,90%) достались ЧДОУ «Детский сад «Заря» 46,18%), МКДОУ детский сад №9 «Калинка» ст. Николаевская (45,86%) и МКДОУ детский сад №10 «Аленушка» г. Дигоры (35.77%). Среди лучших ДОУ №3, №5, №1.

*Таблица 2в.* ***Оценка комфортности условий образовательной деятельности.***

Средний уровень оценки оказался достаточно высок – 92,45%, его превысили две трети

обследованных организаций. Максимального значения в 100% достигли пятьдесят участников

рейтинга. Низших оценок удостоились МБДОУ «Детский сад №12 с.Ногир» (50,0%), МБДОУ

«Детский сад с. Цалык» (50,0%) и МКДОУ детский сад №10 «Аленушка» г. Дигоры (38,49%). Среди лучших №3,№5,№6,№7 по 100%.

*Таблица 3в.* ***Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов .***

Невысокие результаты. Но среди лучших ДОУ №1;2;5;7.

*Таблица 4в.* ***Оценка доброжелательности, вежливости работников.***

Доброжелательность, вежливость работников организаций высокие результаты по 100% имеют ДОУ № 5;6. Меньше всех у ДОУ № 10- 72,83%.

*Таблица 5в.* ***Удовлетворенность условиями образовательной деятельности***

Средний уровень по республике высок – 95,15%. Три четверти участников рейтинга

превзошли средний показатель.

МКДОУ детский сад №4 «Буратино» г.Дигора 100,00 100,00 100,00 100,00

МКДОУ детский сад №5 «Улыбка» г.Дигора 100,00 100,00 100,00 100,00

МКДОУ детский сад №6 «Ручеек» с. К- Урсдон 100,00 100,00 100,00 100,00

МКДОУ детский сад №7 «Березка» с. К- Урсдон 100,00 100,00 100,00 100,00

***Рейтинг дошкольных образовательных организаций РСО-*А (свод)**

**ДОУ №1 г. Дигоры на 1 месте.**

**Результаты оценки качества условий осуществления образовательной**

**деятельности учреждениями дополнительного образования Республики Северная Осетия- Алания.**

***1.Оценка открытости и доступности информации об организации***

Число обследованных организаций дополнительного образования – 31. Большая

половина организаций превысили средний уровень оценки, который оказался равен 76,88%.

Максимального значения в 100% не получил ни один из участников рейтинга.

ДДТ -61%.

2. ***Оценка комфортности условий образовательной деятельности.***

***ДДТ- 83,02%.***

**3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.**

Средний уровень оценки по этому критерию – 18,80%, его превзошли только 9 из 31

обследованных организаций. Максимального значения в 74,47% достигло МКУ ДО «Центр детского творчества им.К.Х.Пагиева» Алагирского района. Три аутсайдеров имеют нулевые результаты .

- МБОУ дополнительного образования детей «Ардонская детская школа искусств», МКУ ДО

«Дигорская школа искусств», МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Гизель».

Общий низкий результат отражает реальное положение дел, которое следует признать

неудовлетворительным.

*Таблица 4д.* ***Оценка доброжелательности, вежливости работников***

Средний уровень оценки– 86,88%. Три организации получили высшую максимальную

оценку МБОУ дополнительного образования детей «Ардонская детская школа искусств»,

МБУ ДО – Моздокская детская музыкальная школа им. М.И. Глинки, МКОУ ДОД «Центр

дополнительного образования детей» Правобережного района.

Худшие результаты у МБУ ДО «Детская музыкальная школа с. Октябрьское» (50,00%),

МБУ ДО - Луковская детская школа искусств (48,00%), МКОУ дополнительного образования

«Школа искусств» с.Чикола (47,50%).

*Таблица 4д.* ***Оценка доброжелательности, вежливости работников.***

ДДТ – 90,3; СЮН- 80.

*Таблица 5д.* ***Удовлетворенность условиями образовательной деятельности.***

ДДТ-100%; СЮН- 80,57.

**VI. Результаты оценки качества условий осуществления деятельности**

**спортивными школами, организациями в сфере физической культуры и спорта.**

Средний уровень оценки по организаций – 67,16%. Максимального значения в 100%

не получил ни один из участников рейтинга. Высшую оценку (98,85%) получило МКУ ДО

«Спортивная школа единоборств с. Карджин.

МКУ ДО

детско-юношеская спортивная - школа Дигорского района ----83,13

*Таблица 2е.* ***Оценка комфортности условий образовательной деятельности.***

МКУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дигорского района -34,19

*Таблица 4е.* ***Оценка доброжелательности, вежливости работников.***

МКУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дигорского района- 96,8

*Таблица 5е.* ***Удовлетворенность условиями образовательной деятельности.***

МКУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дигорского района - 99,47

*Таблица 6е.* ***Рейтинг спортивных школ, организаций в сфере физической культуры***

***и спорта.***

**Наименование**

**1**.МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа № 1»

92,69 100,00 34,84 99,74 100,00 85,45

**2.МКУ ДО детско-юношеская спортивная школа Дигорского района 83,13 99,77 34,19 96,80 99,47 82,67**

Источник информации <http://www.mon.alania.gov.ru/activity/evaluation/quality>